

SOLUTIONS AUX PROBLEMES LES PLUS FREQUENTS

SOLUTIONS TO THE MOST FREQUENT PROBLEMS

ODEURS / ODOURS

- Utilisez des sacs en papier ou tapissez le fond du bac brun et contenant de cuisine avec du papier journal. / Use paper bags or line the bottom of your brown bin and your kitchen bin with newspaper.
- Rincez le bac après chaque collecte avec de l'eau et un détergent doux ou du vinaigre. / Rinse the bin with water and mild detergent or vinegar after each use.
- Saupoudrez du bicarbonate de soude dans le bac brun et contenant de cuisine. / Sprinkle a bit of baking soda in the brown bin and the kitchen bin.
- Ajoutez une couche de résidus de jardinage au-dessus des restes d'aliments. / Add a layer of green waste on top of food waste.
- Placez le bac brun à l'ombre, à l'abri du soleil. / Store your bin in a shady place out of the sun.
- Faites vider votre bac à toutes les collectes, même s'il ne contient que peu de matières. / Put your bin out for every collection, even if it contains only a small amount of waste.
- Gardez le couvercle du contenant de cuisine et du bac brun bien fermé en tout temps. / Keep the cover of the kitchen bin and of the wheeled brown bin well closed at all times.

MOUCHES À FRUITS / FRUIT FLIES

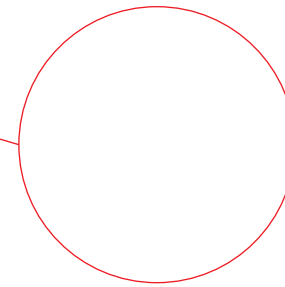
- Enveloppez vos restes de viande, de volaille et de poisson dans du papier journal ou sacs en papier avant de les déposer dans le bac roulant. / Wrap your meat, chicken and fish leftovers in newspapers or a paper bag before putting them in the bin.
- Bien fermer le sac après chaque utilisation. / Close the bag tightly after each use.
- Épandre du sel ou asperger de vinaigre, au besoin. / Sprinkle some salt in the bin or spray with vinegar, if needed.

GEL / FROST

- En hiver, afin d'éviter que les matières ne collent, doublez le fond de votre bac avec du papier journal ou un morceau de carton. / In winter, to prevent the waste from sticking, line the bottom of your brown bin with newspapers or a piece of cardboard.
- Évitez de mettre des liquides dans le bac roulant. / Avoid putting liquids in the wheeled bin.

PETITS ANIMAUX / SMALL ANIMALS

- Prenez les mêmes précautions qu'avec la collecte des ordures ménagères. / Take the same precautions as with household garbage.
- Appliquez une crème au menthol autour du couvercle. / Apply a menthol cream around the cover.



INFO:
Service des
travaux publics
Public Works
Department
514 457-6020

AVIS IMPORTANT IMPORTANT NOTICE

Nous avons constaté un ou plusieurs éléments allant à l'encontre des directives pour la collecte des matières organiques. / One or several elements do not conform with the directives for the organic waste pick-up:



Les roues de votre bac n'étaient pas orientées vers votre résidence.

The wheels were not turned toward the building.



Le couvercle de votre bac était ouvert.

The lid of your bin was open.



Le couvercle de votre bac était verrouillé.

The lid of your bin was locked.



Il y avait présence de sacs de plastique.

Plastic bags were found in the bin.



Votre bac contenait des matières refusées.

Prohibited materials were found in your bin.

Précisez / Specify: _____



Autres / Other: _____



Nous vous demandons de bien vouloir vous assurer que les éléments cochés soient corrigés lors des prochaines collectes. / Please make sure that the checked items are corrected in the future.

**MERCI DE VOTRE COLLABORATION
THANK YOU FOR YOUR COOPERATION**